

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается декларировать (сертифицировать);
- обращаться в орган по сертификации и вышестоящие службы с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- получать от органа по сертификации информацию о ходе работ по подтверждению соответствия;
- требовать от органа по сертификации сохранения конфиденциальности информации, полученной в ходе работ по подтверждению соответствия;

Заявитель обязан:

- обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов и требованиям НД;
- осуществлять производственный контроль и принимать все необходимые меры для того, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции требованиям технических регламентов и требованиям НД;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;
- предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии) либо регистрационный номер сертификата соответствия или декларации о соответствии;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено;
- извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции, если эти изменения могут повлиять на показатели, подтвержденные при декларировании и сертификации;
- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий всех необходимых документов;
- оплатить работы по подтверждению соответствия, в том числе работы по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией при добровольной сертификации;
- обеспечить органу по сертификации условия проведения инспекционного контроля при добровольной сертификации;

- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу; принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, в т.ч. установленным схемам по сертификации, документирование предпринятых действий;
- уведомлять орган по сертификации об изменении своих адресов, телефонов и банковских реквизитов. Невыполнение данной обязанности стороной лишает ее право ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомления и платежи не были произведены надлежащим образом.