

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия определяются договором и включают следующее:

Заявитель вправе:

- требовать от органа по сертификации качественного и в установленные сроки исполнения обязательств по Договору;
- выбирать схему подтверждения соответствия;
- обращаться в орган по сертификации и вышестоящие службы с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получать от органа по сертификации информацию о ходе работ по подтверждению соответствия;
- требовать от органа по сертификации сохранения конфиденциальности информации,
- полученной в ходе работ по подтверждению соответствия;

Заявитель обязан

- постоянного выполнения сертификационных требований, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых ОС;
- соответствия сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;
- принятия необходимых мер для оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
- принятия необходимых мер для рассмотрения жалоб;
- принятия необходимых мер для участия наблюдателей при необходимости;
- выступления с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- использования сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- приостановки или отмены сертификации, прекращения использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятия мер согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;
- предоставления заказчиком другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- выполнения требований органа по сертификации или осуществления действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
- выполнения любых требований, устанавливаемых схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;
- ведения записей всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу для принятия соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям, документирование предпринятых действий;
- незамедлительного информирования органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований.

Данные обязательства указаны в договоре на сертификацию и инспекционный контроль, а так же разъясняются заявителю при приеме заявки на добровольную сертификацию.